



Reklamationsformular:

Bitte sende die beschädigte Ware zusammen mit diesem ausgedruckten und ausgefüllten Formular und einer Kopie der Rechnung an unsere Adresse:

“REKLAMATION”

ID: 27846H

Mária Zechmeister

EXP/Frogman s.r.o. - 17828B

Dr. Ladislaus Batthyany Platz 2

2421 Kittsee

Sobald wir die Waren erhalten haben, schicken wir dir eine Bestätigung und danach erhältst du von uns auch einen Bericht über den Ausgang der Reklamation und die nächsten Schritte. Die gesetzliche Frist für die Bearbeitung einer Reklamation beträgt 30 Tage, aber wir werden natürlich versuchen, schneller zu sein.

Name und Nachname:

Adresse:

Telefon:

E-Mail:

Bestellnummer (Rechnung):

Beschreibung des Mangels:

Bevorzugte Art der Reklamationsbearbeitung - kreise ein:

(Wir versuchen dir immer so weit wie möglich entgegenzukommen, aber wir müssen auch die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches berücksichtigen)

Reparatur X Rückerstattung X Austausch

Kontonummer:

orsay

Am:

Unterschrift: